



Vastuullisuus

Neidon Sydän on paikallinen yritys Pyhätunturin sydämessä. Valmistamme ruokamme käsityönä ja suosimme lähellä kasvatettuja, pyydettyjä ja kerättyjä raaka-aineita.

Haluamme, että toimintamme tukee ympäröivää luontoa, paikallista yhteisöä sekä alueella asuvia ja työskenteleviä ihmisiä.

Olemme mukana Visit Finlandin Sustainable Travel Finland -ohjelmassa, joka auttaa matkailuyrityksiä kehittämään toimintaansa entistä kestävämmäksi. Meille vastuullisuus tarkoittaa ennen kaikkea käytännön tekoja.

Ympäristövastuu

Suosimme oman alueemme raaka-aineita. Lihamme, kalamme ja marjamme tulevat pääosin paikallisilta tuottajilta, metsästäjiltä, kalastajilta ja poimijoilta. Kun matka pellolta, metsästä tai järvestä lautaselle on lyhyt, kuljetuksia tarvitaan vähemmän ja raaka-aineet säilyvät tuoreina.

Käytämme myös lähivesien hoitokalastuksesta saatavaa järvikalaa. Sen hyödyntäminen tukee vesistöjen hoitoa ja tarjoaa meille erinomaisen paikallisen raaka-aineen.

Valmistamme ruokaa kysynnän mukaan, jotta mahdollisimman vähän päätyisi hävikkiin. Suunnittelemme hankinnat huolellisesti, tilaamme suurempia eriä ja yhdistelemme kuljetuksia. Näin vähennämme tarpeettomia ajokertoja.

Lajittelemme keittiön jätteet huolellisesti. Kasvisten kuorimajäte hyödynnetään eläinten ravintona.

Valitsemme laitteet ja kalusteet kestävyys- ja korjattavuuden perusteella. Huollamme niitä mahdollisuuksien mukaan itse ja käytämme paikallisia ammattilaisia. Tavoitteena on mahdollisimman pitkä käyttöikä.



Sosiaalinen ja kulttuurinen vastuu

Haluamme kertoa ruokamme alkuperästä. Henkilökuntamme tuntee alueen ja käyttämämme tuottajat, joten voit aina kysyä, mistä annoksesi raaka-aineet ovat peräisin.

Perehdytämme uudet työntekijämme Neidon Sydämen toimintatapoihin sekä Pyhän ja Luoston alueeseen. Näin he osaavat palvella ja opastaa myös alueeseen liittyvissä kysymyksissä.

Tuomme esiin pohjoisen ruokakulttuuria ja sen aitoja makuja. Esimerkiksi hilla, puolukka ja karpalo voivat olla monelle uusia tuttavuuksia. Kerromme niistä mielellämme – ja tarjoamme mahdollisuuksien mukaan myös maistiaisia.

Olemme aktiivinen osa paikallista yhteisöä. Valmistamme ruokaa alueen koululle ja päiväkodeille, teemme yhteistyötä muiden yritysten kanssa ja osallistumme matkailualueen kehittämiseen. Jos emme itse tarjoa etsimääsi palvelua, ohjaamme sinut mielellämme paikallisen yhteistyökumppanin luo.

Työyhteisössämme kaikkia kohdellaan tasavertaisesti. Työtehtävät ja vastuut jaetaan osaamisen perusteella.

Taloudellinen vastuu

Merkittävä osa hankinnoistamme tehdään omalla talousalueellamme. Ostamme raaka-aineita suoraan pieniltä tuottajilta, marjanpoimijoilta ja kalastajilta. Käytämme myös paikallisia huolto- ja korjauspalveluja.

Näin matkailun tuoma raha jää alueelle, vahvistaa paikallista elinvoimaa ja hyödyttää mahdollisimman monia.

Kaikki vakituiset työntekijämme ovat paikallisia. Haluamme tarjota osaajille mahdollisuuden työskennellä kotiseudullaan ympäri vuoden. Siksi olemme muuttaneet myös kausityöpaikkoja vakituisiksi.

Taloudellisesti vakaa toiminta on vastuullisuuden perusta. Se mahdollistaa laadukkaiden raaka-aineiden käyttämisen, energiatehokkaat investoinnit ja toiminnan pitkäjänteisen kehittämisen.



Saavutettavuus ja yhdenvertaisuus

Kaikki ovat meille tervetulleita taustasta, kielestä tai pukeutumisesta riippumatta. Voit tulla meille suoraan rinteestä tai juhlavammassa asussa – tärkeintä on, että tunnet olosi tervetulleeksi.

Sisäänkäynnillä on luiska ja leveä ovi, ja sisätiloissa voi liikkua pyörätuolilla. Autamme mielellämme sisäänpääsyssä ja tiloissa liikkumisessa.

Palvelemme suomeksi ja englanniksi. Erityisruokavalioiden huomioiminen on meille luonteva osa palvelua.

Meille pääsee helposti myös julkisilla kulkuneuvoilla: ski-bussin pysäkki sijaitsee aivan oven edessä. Jos odotat majoitukseesi pääsyä, olet tervetullut viettämään aikaa kahvin tai lounaan äärellä.